



## ИНСТРУКЦИЯ

# КОЛЛЕКТИВНАЯ ЗАЯВКА

### 1. Оцените готовность собственников участвовать в коллективной заявке

- 1.1 Воспользуйтесь сервисом «Коллективная заявка» в мобильном приложении «Госуслуги Дом» для предложения повестки ОСС
- 1.2 Разместите информацию об этом в чате дома. Например, в домовом чате приложения «Госуслуги Дом»
- 1.3 Если к коллективной заявке присоединилось значительное количество собственников, то есть высокий шанс набрать нужное количество голосов для оформления коллективной заявки в управляющую организацию

### 2. Подготовьте проект обращения в управляющую организацию

- 2.1 Используя [шаблон Оператора](#), подготовьте проект обращения в управляющую организацию, включая повестку и материалы
- 2.2 По возможности согласуйте проект повестки с юристом

#### Внимание!

Обязательно укажите форму проведения голосования «Заочное голосование с использованием системы ГИС ЖКХ»

### 3. Соберите не менее 10% голосов от голосов всех собственников

- 3.1 Обсудите с жителями вопросы повестки в чате дома, например в домовом чате мобильного приложения «Госуслуги Дом», или организуйте очную встречу с собственниками
- 3.2 При необходимости внесите изменения в вопросы повестки по итогам обсуждения с жителями
- 3.3 Соберите подписи собственников и посчитайте количество собранных голосов
- 3.4 Узнайте сумму площадей жилых и нежилых помещений МКД в электронном паспорте дома на сайте ГИС ЖКХ («Реестры» – «Реестр объектов жилищного фонда» – указать адрес дома – «Электронный паспорт дома»). Эта информация необходима для расчёта доли собранных голосов

#### Внимание!

Обычно голоса измеряются в квадратных метрах

Т.е. голос – это площадь всех жилых и нежилых помещений, принадлежащих собственнику в доме

Таким образом, у каждого собственника своё количество голосов, которое зависит от размера площади принадлежащих ему помещений

100% голосов – это сумма всех жилых и нежилых помещений, находящихся в собственности (площади помещений общего пользования не считаются)

Если квартира в долевой собственности, то голос собственника = площадь квартиры × доля собственности в этой квартире

Если квартира в совместной собственности, то голосовать может только один собственник, и его голос равен площади квартиры

### 4. Направьте обращение в управляющую организацию

- 4.1 Направьте заявку через личный кабинет ГИС ЖКХ или мобильное приложение «Госуслуги Дом», приложив скан письменного обращения с подписями собственников
- 4.2 Также вы можете направить письменное обращение почтой или передать его самостоятельно в управляющую организацию

#### Внимание!

Обязательно убедитесь, что у вас на руках осталось подтверждение отправки/передачи письменного обращения. Если отправляете почтой – сохраните реестр почтовых отправлений и квитанцию. Если передали в офис управляющей компании – получите копию вашего обращения с отметкой и печатью о регистрации вашего обращения

### 5. Дождитесь уведомления о проведении собрания

- 5.1 Получите сообщение о проведении собрания на Госуслугах, в личном кабинете ГИС ЖКХ и в мобильном приложении «Госуслуги Дом»

#### Внимание!

Согласно п. 6 статьи 45 ЖК РФ, управляющая организация обязана осуществить мероприятия, необходимые для проведения общего собрания собственников, в течение 45 дней с момента поступления обращения

- 5.2 Если сообщение о голосовании не пришло, напишите обращение в ГЖИ через личный кабинет ГИС ЖКХ